



"Водоснабдяване и канализация Добрич" АД

гр.Добрич, бул. „3-ти март“ 59; тел.:070014006; факс:058 630 003
www.vikdobrich.bg; e-mail:info@vikdobrich.bg

СЪОБЩЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Този документ обяснява на субектите на данни как „Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД гр. Добрич събира и използва личните им данни. С него се информират субектите на данните за целите на администратора при обработката на данните, правното основание за тази обработка и условията, при които техните данни ще бъдат защитени, споделяни и съхранявани.

Документът се предоставя на клиентите на дружеството и е достъпен на уебсайта на организацията.

1. ИЗПОЛЗВАНИ ТЕРМИНИ

В настоящия документ използваме понятията в смисъла, определен им от приложимото в Република България законодателството.

Лични данни

Всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“).

Физическо лице, което може да бъде идентифицирано

Лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

Обработване

Всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбинирание, ограничаване, изтриване или унищожаване.

Администратор

Физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни, когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на Съюза или правото на държава членка, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Съюза или в правото на държава членка.

Електронен документ

Всяко съдържание, съхранявано в електронна форма, по-специално текстови или звуков, визуален или аудио-визуален запис.

Чувствителни лични данни

Лични данни, разкриващи расов или етнически произход; политически възгледи; религиозни или философски убеждения; членство в синдикални организации; генетични данни; биометрични

данни за целите единствено на идентифицирането на физическо лице; данни за здравословното състояние; данни за сексуалния живот и сексуалната ориентация.

2. ВЪВЕДЕНИЕ

2.1 За нас

Ние сме: „Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД гр. Добрич. Регистрирани сме в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 204219357, Намираме се на адрес: гр. Добрич, бул. „Трети март“ №59. Можете да се свържете с нас на телефон: 058/655888, факс: 058/630003 и електронен адрес за кореспонденция: info@vikdobrich.bg

Като администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни сме регистрирани с Удостоверение № 95114 и вписани в публичния регистър на администратори на лични данни.

2.2. Цел на документа

Ние отчитаме, че за Вас е важно да разберете как събираме, съхраняваме, споделяме и използваме информация за физическите лица, която представлява лични данни. Затова чрез настоящото Съобщение за поверителност на личните данни Ви информираме за извършваната обработка и за възможностите за упражняване на контрол от Ваша страна съгласно изискванията на европейското и националното ни законодателство.

Молим, запознайте се внимателно с този документ.

Съобщението за поверителност може да се актуализира периодично, за което ще Ви уведомим своевременно.

2.3. Обхват

Съобщението се прилага по отношение на цялата информация, съдържаща лични данни, която се съхранява или обработка по друг начин. Информацията може да се съдържа (изброяването не е изчерпателно) в:

- Хартиен носител;
- Цифров носител.

2.4. Адресати

Адресатите на настоящия документ са лицата, чиято информация обработваме във връзка с предоставяните от нас услуги.

3. ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО ОБРАБОТВАМЕ

Видовете лични данни, които обработваме, ще зависят от услугата, която Ви предоставяме. Обикновено видовете лични данни ще включват, но не могат да бъдат ограничени до:

- Три имена;
- Постоянен адрес по документ за самоличност;
- Адрес на обслужвания имот;
- Адрес за кореспонденция;
- Единен граждански номер;
- Телефонни номера;
- Клиентски номер;
- Адрес на електронна поща;
- Данни за банкови сметки;
- Данни за водомерите - фабричен номер, показания, номер на пломба;
- Данни за Ваш пълномощник - три имена, ЕГН, адрес;
- Копие от документ за собственост на водоснабдявания имот или за учредено право на

- строеж в чужд имот - само за издаване на изходни данни и сключване на предварителни и окончателни договори за присъединяване към водопроводната и канализационна мрежа;
- Видеонаблюдение.

Предоставянето на личните Ви данни е необходимо, за да сключите договор с нас и да спазваме приложимото право. Ако не ни предоставите такава информация, няма да успеем да сключим и изпълним договора си с Вас или да предоговорим отношения.

Ние обработваме личните Ви данни, посочени по-горе, самостоятелно или в комбинация помежду им:

- За да Ви предоставяме услуги по водоснабдяване, канализация и пречистване на отпадъчни води по неформални договори при Общи условия, които Общи условия са одобрени от националния регулатор - Комисията за енергийно и водно регулиране;
- За да Ви издадем изходни данни, а също и за сключване на предварителни и окончателни договори за присъединяване към ВиК мрежата съгласно действащата нормативна уредба - Наредба 4 за реда и условията за присъединяване на потребителите и за ползване на ВиК системи;
- За изпълнение на технически услуги, предоставяни от нас;
- За да изпълним договорни и предоговорни задължения, а също така и за защита на правата ни, произтичащи както от Общите условия, така и от други договори, които сключваме с вас.

Предоставеният с Ваше съгласие адрес на електронна поща, ще използваме за изпращане на електронни фактури, в случай, че сте заявили получаването на такива.

Правно основание и цели на обработката на личните Ви данни

Използваме личните Ви данни за няколко цели, които подробно посочваме в раздели 3.2 и 3.3 по-долу. В раздел 3.1 е посочено правното основание за обработката на Вашите лични данни.

3.1. Правно основание за обработката

Когато обработваме Вашите лични данни, ние го правим само при наличие на основание за тази обработка и за изпълнение на нормативни задължения или „за легитимни интереси на администратора или на трета страна..." чл.6, т.1 букви „б", „в" и „е" от Регламент (ЕС)2016/679 (Общ регламент относно защитата на данни).

В повечето случаи обработването на Вашите лични данни ще бъде на едно от следните основания:

- Задължения за предоставяне на информация на Комисията за енергийно и водно регулиране при осъществяване на правомощията ѝ;
- Задължения за предоставяне на информация на Комисията за защитана потребителите при осъществяване на правомощията ѝ;
- Задължения за предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни при осъществяване на правомощията ѝ;
- Задължения предвидени в Закона за счетоводството, Данъчно-осигурителния процесуален кодекс във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство и предоставяне на информация на данъчните органи, съобразно изискванията на Данъчно-осигурителния процесуален кодекс;
- Задължения предвидени в Закона за независимия финансов одит при извършване на одит на Дружеството;
- Предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, по дела, производства и преписки, по които Дружеството не е страна, съобразно изискванията на приложимите към съответното производство процесуални норми в Гражданския процесуален кодекс, Наказателно-процесуалния кодекс и Закона за съдебната власт.

3.2. Цели на обработката

Дружеството може да обработва Вашите лични данни за следните цели:

- За да установяваме самоличността на потребителя при откриване, закриване или смяна на партида за ползване на ВиК услуги;
- За да установяваме самоличността на потребителя при издаване на изходни данни;
- За да установяваме самоличността на потребителя при сключване на договор/и/ за присъединяване към ВиК мрежата;
- За управление и изпълнение на заявени от Вас услуги;
- За да изпълняване договори за присъединяване към ВиК мрежата;
- За да изготвяме и изпращаме фактури за ползваните от Вас услуги;
- За да събираме дължимите суми от предоставените Ви услуги;
- За да установяваме или предотвратяваме действия в противоречие с Общите условия за предоставяне на ВиК услуги и/или с действащата нормативна уредба;
- За да Ви уведомяваме за всички събития, свързани с предоставяните от нас услуги, за изпращане на известия и/или уведомления;
- За да осигуряваме всякакво техническо съдействие и поддръжка на предоставените от нас услуги;
- За да отговорим на подадените от Вас жалби, молби, възражения и предложения.

3.3. Установяване, упражняване и защита на правни искове

Дружеството може да обработва личните ви данни за целите на установяването, упражняването и защитата на потенциални правни искове.

4. АВТОМАТИЗИРАНО ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ И ПРОФИЛИРАНЕ

Предоставените от Вас лични данни няма да послужат за автоматизирано вземане на решения, включително профилиране.

5. ИЗТОЧНИЦИ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Основно личните данни, които обработваме за Вас, ще ни бъдат предоставени от Вас при сключването или изпълнението на договора ни.

6. РАЗКРИВАНЕ И ТРАНСФЕРИ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Ние не предоставяме Ваши лични данни на трети лица, преди да бъдем сигурни, че необходимите технически и организационни мерки за защитата им са приложени на необходимото ниво, така, че да се гарантира сигурността им.

Представените от Вас данни няма да се предават и трансферират при никакви обстоятелства в трети страни извън Европейския съюз.

Във връзка с посочените по-горе основания за обработка на личните Ви данни, Дружеството ги предоставя на следните категории получатели:

- Държавни и общински институции;
- Банки за обслужване на плащания;
- Наши контрагенти, извършващи услуги по събиране на вземания;
- Лицензирани пощенски оператори и куриери;
- ИТ доставчици на услуги за създаване и лоддържане на системите;
- Одитори;
- Органи на съдебната власт и/или административни органи и/или орган на съдебното изпълнение;
- Адвокати;

- ЧСИ;
- Застрахователи;
- Управители на етажна собственост.

7. СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Нашият общ подход е да запазваме личните данни само за толкова дълго време, колкото е необходимо, за да удовлетворим целта, за която са били събрани от нас или предоставени от Вас, включително предвид рамките на приложимия закон.

- За счетоводни документи - 10 години, считано от 01 януари на отчетния период, следващ отчетния период за който се отнасят;
- За изходни данни свързани с разрешение за строеж - безсрочно;
- За видеозапис извършван в паричен салон, за обслужване на клиенти - 60 дни.
- За всички останали, съгласно сроковете по индивидуалната номенклатурата на делата и Вътрешни правила за работата на учрежденския архив, съгласувана с Държавен архив – Добрич.

8. СИГУРНОСТ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Предприемаме разумни физически, технически и административни стандарти за сигурност, предназначени да защитят личните Ви данни от загуба, злоупотреба, промяна, унищожаване или повреда, съгласно изискванията на националното ни законодателство.

Вие също играете важна роля в защитата на сигурността на Вашите лични данни и трябва да следите на кого разкривате личните данни и как защитавате комуникациите и устройствата си.

9. ВАШИТЕ ПРАВА

Дружеството ще предприеме стъпки в съответствие с приложимото законодателство, за да Ви подпомогне при упражняването на правата на субекта на данни. По отношение на извършваните от нас процеси на обработка на личните Ви данни, имате следните права:

- Право на информираност относно данните, които идентифицират Администратора и неговия представител, целите на обработването на личните данни, получателите или категориите получатели, на които могат да бъдат разкрити данните, задължителния или доброволен характер на предоставяне на данните и последиците от отказ за предоставянето им;
- Правото на достъп до отнасящи се до Вас данни. В случаите, когато при предоставяне правото на достъп на физическото лице могат да се разкрият лични данни и за трето лице, ние сме длъжни да предоставим частичен достъп до тях, без да разкриваме данни за третото лице
- Право на заличаване, коригиране или блокиране на лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на ЗЗЛД, както и правото да се поиска да бъдат уведомени третите лица, на които са били разкрити личните данни на лицето, за всяко заличаване, коригиране или блокиране, което е извършено, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия;
- Право на възражение пред Администратора срещу обработването и/или разкриването на личните данни при наличие на законово основание за това. Право да бъде уведомено преди личните му данни да бъдат разкрити за пръв път на трети лица;
- Право на защита пред КЗЛД и по съдебен ред;
- Информация за целите на това обработване, за категориите данни и за получателите и категориите получатели, на които се разкриват;
- Предвидения срок, за който личните Ви данни ще се съхраняват;
- Информация за правото Ви на жалба до надзорен орган;
- Информация дали Вашите данни са обект на автоматизирано обработване.

За упражняването на тези права, с изключение на правото Ви на жалба, молим, свържете се с

нас на посочените:

Адрес: гр. Добрич, п.к 9300

бул. „Трети март“ №59

Телефон: 058/655888, факс 058/630003

Адрес за електронна кореспонденция: info@vikdobrich.bg

Ще Ви предоставим подробна информация за начините на упражняване на Вашите права.

Молим, обърнете внимание, че може да поискаме доказателство за самоличност.

10. СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС

Ако имате някакви въпроси или притеснения относно обработката на личните Ви данни или желаете да упражните някое от Вашите права, молим свържете се с нас като подадете писмено заявление до Дружеството, адресирано до изпълнителния директор и съдържащо минимум следната информация:

- Име, адрес и други данни за идентифицирането Ви;
- Описание на искането;
- Предпочитана форма на представяне на информацията;
- Подпис, дата на подаване на заявлението и адрес за кореспонденция.

В случай на подаване на заявление от упълномощено лице, към заявлението се прилага и изрично нотариално заверено пълномощно.

В случай на смърт на лицето, правата му се упражняват от неговите наследници, като към заявлението се прилага удостоверение за наследници.

Срокът за разглеждане на заявлението и произнасяне по него е 14-дневен от деня на подаване на искането, съответно 30-дневен, когато е необходимо повече време за събиране на исканите данни, с оглед възможни затруднения в дейността ни.

Изготвеният писмен отговор ще съобщаваме на заявителя лично - срещу подпис или по пощата с обратна разписка, като ще се съобразяваме с предпочитаната от заявителя форма на предоставяне на информацията,

Когато данните не съществуват или предоставянето им е забранено със закон, на заявителя ще се отказва достъп до тях.

В случай, че не предоставим отговор на искането за достъп до лични данни в предвидените срокове, или заявителят не е удовлетворен от получения отговор и/или счита че правата му свързани със защитата на лични данни са нарушени, то има право за упражни правото си на защита.

Надзорен орган по прилагането на Регламент (ЕС) 2016/679, общия регламент за защита на лични данни е Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).

Длъжностно лице по защита на данни на „Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД
гр. Добрич: Пламен Павлов, електронен адрес: p.pavlov.vik@gmail.com, телефон: 058/655827.